Политика в области качества
лабораторной деятельности испытательного центра

Приоритетной задачей испытательного центра является гарантия высокого качества лабораторной деятельности (испытаний, исследований, измерений, отбора проб) путем обеспечения компетентности, беспристрастности и стабильности (непрерывности) в работе центра, а также выдачи только достоверных результатов испытаний (исследований, измерений).

Для выполнения этой задачи директор филиала и начальник центра, руководствуясь положениями разработанной и внедренной системой менеджмента качества, обязуются:

- соблюдать критерии аккредитации, утвержденные приказом Минэкономразвития Российской Федерации от 26.10.2020 г. № 707, включая положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (МС ISO/IEC 17025:2017);
- обеспечивать беспристрастность и конфиденциальность при проведении испытаний (исследований, измерений, отборе проб);
- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые снизили бы доверие к беспристрастности центра;
- обеспечивать независимость специалистов испытательного центра от любого внешнего или внутреннего коммерческого, финансового или другого давления, которое может оказать отрицательное влияние на достоверность результатов лабораторной деятельности;
- обеспечивать конфиденциальность информации, полученной при проведении испытаний (исследований, измерений, отборе проб);
- выполнять испытания (исследования, измерения, отбор проб) только в утвержденной области аккредитации;
- обеспечивать центр ресурсами (персоналом, оборудованием, документацией, помещениями и системами инфраструктуры), необходимыми для проведения испытаний (исследований, измерений, отборе проб) в строгом соответствии с требованиями методов (методик), указанных в утвержденной области аккредитации и без ущерба в обслуживании Заказчиков;
- соблюдать установившуюся профессиональную практику деятельности испытательного центра и сохранять высокое качество испытаний, а также обеспечивать достоверность их результатов при обслуживании Заказчиков;
- обеспечивать профессиональную компетентность и непрерывное повышение квалификации персонала филиала, применительно к управлению, обеспечению и проведению испытаний (исследований, измерений, отборе проб);
- применять систему управления рисками и возможностями, связанными с деятельностью испытательного центра, а также выполнять действия в отношении таких рисков и возможностей;
- обеспечивать испытательный центр ресурсами, необходимыми для постоянного совершенствования и повышения результативности системы менеджмента и деятельности;
- требовать от работников филиала, применительно к управлению, обеспечению и проведению испытаний (исследований, измерений, отборе проб), руководствоваться в своей деятельности положениями системы менеджмента качества центра и настоящей Политикой в области качества лабораторной деятельности;
- поддерживать высокий уровень материальной, информационной и технической оснащенности испытательного центра для обеспечения получения достоверных и стабильных результатов испытаний (исследований, измерений, отборе проб) в заявленной области аккредитации.

Достижение приоритетной задачи испытательного центра обеспечивается решением следующих частных задач:

- подбор квалифицированного и компетентного персонала путем поиска, отбора, систематического обучения и повышения квалификации;
- модернизация (своевременная замена) используемого оборудования и систем инфраструктуры;
- участие в проверках квалификации и межлабораторных сличительных (сравнительных) испытаниях (МСИ), отличных от проверок квалификации;
- расширение области аккредитации и совершенствование предоставляемых услуг по испытаниям (исследованиям, измерениям, отбору проб) в соответствии с реальными и перспективными потребностями Заказчиков;
- регулярный анализ результативности функционирования системы менеджмента качества и действия по ее постоянному улучшению с ориентацией на интересы Заказчика и повышение его удовлетворенности;
- своевременная актуализация политики и процедур системы менеджмента качества с целью обеспечения доверия Заказчиков к компетентности испытательного центра и повышению достоверности результатов испытаний (исследований, измерений);
- регулярное проведение внутреннего лабораторного контроля качества испытаний (исследований, измерений, отбора проб);
- соблюдение правил и норм техники безопасности.

Настоящая Политика в области качества доводится директором филиала и начальником испытательного центра до каждого сотрудника центра и филиала, применительно к управлению, обеспечению и проведению испытаний (исследований, измерений, отборе проб), размещается в открытом доступе на официальном сайте филиала clati-tomsk.ru и стенде «ИНФОРМАЦИЯ» ЦЛАТИ по Томской области.

Все сотрудники испытательного центра и филиала, участвующие в управлении, обеспечении и проведении испытаний (исследований, измерений, отборе проб), ознакомлены под роспись с Руководством по качеству и руководствуются его положениями и настоящей Политики в области качества в своей деятельности.

Политика в области качества подлежит ежегодному анализу на актуальность, степень достижения целей в области качества подлежит оценке при проведении ежегодного анализа со стороны руководства центра.

Директор филиала О.В. Листратова